

La société Profil Plus (RCS Nanterre 499 208 361) a mis en place un réseau de partenaires indépendants exploitant des centres Profil Plus dans lesquels ils proposent la vente de pneumatiques et de produits d'entretien et la réalisation de prestations de services liées à l'entretien du véhicule et des pneumatiques.

Profil Plus a mis en place et gère un programme de fidélité permettant aux clients qui en sont membres de cumuler des euros sur leur compte fidélité à l'occasion de leurs achats, euros qu'ils pourront utiliser à l'occasion d'un prochain achat de produit ou prestation.

## **1. ADHESION AU PROGRAMME DE FIDELITE**

L'adhésion au programme de fidélité MyProfil+ est gratuite.

Elle est réservée aux clients du réseau Profil Plus ayant la qualité de consommateur. Est seul considérée comme « consommateur » au sens des présentes la personne physique agissant à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole. Le programme de fidélité MyProfil+ est donc strictement utilisé dans un cadre privé.

Vous devez être majeur. Un justificatif d'identité pourra vous être demandé à l'occasion de votre adhésion.

Vous avez la possibilité d'adhérer au programme de fidélité MyProfil+ dans tout centre Profil Plus. Pour cela, il vous sera demandé de fournir les informations suivantes :

- Votre nom (obligatoire)
- Votre prénom (obligatoire)
- Votre adresse email (obligatoire à défaut de numéro de téléphone)
- Votre numéro de téléphone (obligatoire à défaut d'adresse email)
- Votre adresse postale

Une fois le formulaire d'adhésion rempli, une carte fidélité MyProfil+ pourra vous être remise.

Vous recevrez rapidement un email ou un SMS de bienvenue dans lequel figure votre numéro de carte et un lien vers les présentes conditions générales d'utilisation.

En tout état de cause, l'utilisation du programme de fidélité implique votre acceptation des présentes conditions générales d'utilisation.

## **2. RESPONSABILITE - PERTE OU VOL DE LA CARTE**

Vous êtes responsable des informations transmises et/ou saisies sur votre formulaire d'adhésion que vous déclarez exactes. En cas d'erreur, Profil Plus ne saurait être tenu pour responsable des manquements éventuellement engendrés dans le traitement de votre demande d'adhésion et/ou lors de la collecte des euros sur votre compte fidélité.

En cas de changement dans vos informations personnelles, vous êtes tenu d'en informer Profil Plus dans les meilleurs délais aux coordonnées figurant à la fin des présentes conditions générales d'utilisation.

Le compte fidélité est nominatif. Vous vous engagez à ne pas créer ou utiliser d'autre compte que celui initialement créé.

Vous êtes responsable de la conservation de votre carte et de l'utilisation de votre compte fidélité. Profil Plus ne saurait être tenu responsable en cas de vol ou de perte de votre carte fidélité ou encore d'usurpation de votre numéro de carte. Dans un tel cas, vous ne pourrez en aucun cas demander le remboursement des euros figurant sur votre compte fidélité.

En cas de perte ou de vol de votre carte fidélité, vous êtes tenu d'en informer Profil Plus dans les meilleurs délais. Une nouvelle carte vous sera remise et le solde des euros figurant sur votre compte fidélité à date sera transféré sur un nouveau compte. Profil Plus décline toute responsabilité quant à l'éventuelle utilisation de la carte qui pourrait être faite entre la perte ou le vol et le moment de sa déclaration.

### **3. COLLECTE DES EUROS SUR VOTRE COMPTE FIDELITE ET CONSULTATION DE VOTRE SOLDE**

Pour tout achat de produit ou prestation dans tout centre Profil Plus, vous collectez 2,5% du montant payé, arrondi au centime supérieur, sur votre compte fidélité MyProfil Plus.

Pour cela, il vous revient de présenter votre carte fidélité MyProfil Plus ou d'indiquer votre numéro de carte fidélité lors de votre achat.

Après chaque achat, Profil Plus vous informe par email du solde de votre compte fidélité.

Vous pouvez consulter le solde de votre compte fidélité à tout moment en vous connectant sur le site [profilplus.fr](http://profilplus.fr) ou [myprofilplus.fr](http://myprofilplus.fr) et en vous identifiant grâce à votre numéro de carte fidélité.

La collecte des euros sur votre compte fidélité étant conditionnée à l'achat de produits ou prestations, tout achat qui donnerait ultérieurement lieu à un remboursement, pour quelque cause que ce soit, de la part du centre Profil Plus auprès duquel vous avez effectué cet achat entrainerait le débit de 2,5% du montant remboursé.

### **4. VALIDITE ET UTILISATION DES EUROS DE VOTRE COMPTE FIDELITE**

Les euros collectés sont valables pendant une durée de deux (2) années à compter de votre dernier achat.

Vous pouvez à tout moment, à partir du lendemain de votre dernier achat, utiliser les euros figurant sur votre compte fidélité pour régler tout ou partie d'un achat de tout produit ou prestation dans un centre Profil Plus, sans qu'un montant minimum d'achat ne soit exigé.

L'utilisation des euros figurant sur votre compte fidélité est conditionnée à la présentation de la carte fidélité ou du numéro de carte fidélité.

Un justificatif d'identité pourra vous être demandé à l'occasion de l'utilisation des euros figurant sur votre compte fidélité.

Toute restitution d'une différence de valeur éventuelle entre le prix du produit ou du service acquis et le montant correspondant aux euros figurant sur votre compte fidélité est interdite.

Les euros figurant sur votre compte fidélité ne constituent pas des valeurs monétaires. Ils ne peuvent en aucun cas être convertis en monnaie, virés ou déposés sur un compte bancaire.

Si vous n'utilisez pas les euros figurant sur votre compte fidélité dans les deux (2) années à compter de votre dernier achat, les euros figurant sur votre compte fidélité seront définitivement perdus.

Au moins trente (30) jours avant la date de péremption de votre compte fidélité, Profil Plus vous adresse un email ou un SMS afin de vous informer du délai qu'il vous reste pour utiliser les euros figurant sur votre compte fidélité et au delà duquel ceux-ci seront perdus à défaut d'utilisation.

Sauf à utiliser les euros figurant sur votre compte fidélité à l'occasion d'un achat dans le délai imparti, seul un nouvel achat avant cette date de péremption vous permettra de collecter de nouveaux euros sur votre compte fidélité et prolonger la durée de validité de votre compte de deux (2) années.

En tout état de cause, il vous appartient d'utiliser les euros figurant sur votre compte fidélité dans le délai imparti si vous ne souhaitez pas les perdre.

## **5. MODIFICATIONS DU PROGRAMME DE FIDELITE - MODIFICATIONS DES CGU**

Profil Plus se réserve le droit de modifier ou de supprimer à tout moment, sous réserve de vous en informer par écrit en respectant un préavis d'au moins trente (30) jours, le programme de fidélité MyProfil+ et/ou les modalités de l'utilisation des euros figurant sur votre compte fidélité.

En cas d'arrêt du programme de fidélité, Profil Plus vous accordera un délai d'au moins trente (30) jours pour utiliser les euros figurant sur votre compte fidélité. A défaut d'utilisation des euros figurant sur votre compte fidélité dans ce délai, ils seront définitivement perdus.

Profil Plus peut à tout moment et sans notification préalable, décider d'apporter toute modification aux présentes conditions générales d'utilisation et celles-ci seront immédiatement applicables.

## **6. RETRAIT OU EXCLUSION DU PROGRAMME DE FIDELITE**

A tout moment, vous pouvez demander le retrait de votre compte fidélité – incluant notamment la suppression de vos données à caractère personnel – sans avoir à justifier d'un motif, en en faisant la demande aux coordonnées figurant à la fin des présentes conditions générales d'utilisation. Dans ce cas, votre compte fidélité sera clôturé.

ATTENTION : en cas de demande de retrait, Profil Plus procédera à l'annulation des euros collectés et figurant sur votre compte fidélité dès réception de votre demande, sans qu'il vous soit possible d'en obtenir le remboursement. Il vous revient donc d'utiliser les euros figurant sur votre compte fidélité avant toute demande éventuelle de retrait.

Tout manquement aux présentes conditions générales d'utilisation, dont la gravité justifierait votre exclusion du programme de fidélité, toute utilisation abusive ou frauduleuse de la carte ou du compte fidélité de votre part ou de la part d'un tiers agissant pour votre compte, pourra entraîner de plein droit votre exclusion du programme, la restitution de votre carte et l'annulation des euros collectés et figurant sur votre compte fidélité.

## **7. PROTECTION DE VOS DONNEES PERSONNELLES**

Pour la gestion du programme de fidélité MyProfil+, Profil Plus – en sa qualité de responsable de traitement – traite vos données personnelles, transmises par votre centre Profil Plus avec votre consentement.

Pour toute information relative à la protection de vos données personnelles et au traitement que nous réalisons sur ces dernières, nous vous invitons à prendre connaissance de notre [Politique de confidentialité](#).

A titre d'information, votre adresse email permettra à Profil Plus de :

- Vous adresser l'email de bienvenue vous permettant de confirmer votre adhésion au programme de fidélité MyProfil+ et vous transmettant les présentes conditions générales d'utilisation ;
- Vous adresser un email suite à chaque achat vous informant du solde de votre compte fidélité et vous proposant d'éventuelles offres commerciales ou promotionnelles ;
- Vous adresser un email de rappel avant la date de péremption des euros figurant sur votre compte fidélité vous rappelant de les utiliser ou de réaliser un nouvel achat afin de prolonger leur durée de validité.

Les données à caractère personnel que Profil Plus traite sont enregistrées et stockées en conformité avec les dispositions légales en vigueur en France.

Conformément à la réglementation applicable, vous disposez des droits d'accès, de rectification et d'effacement de vos données personnelles. Vous pouvez également exercer votre droit à la portabilité afin d'obtenir vos données personnelles dans un format structuré, utilisable et lisible par une machine, afin que ces dernières soient transmissibles à un tiers, si votre demande est éligible.

Vous bénéficiez, en outre, du droit de demander la limitation du traitement de vos données personnelles ainsi que du droit de vous opposer à leurs traitements en raison de circonstances propres à votre situation personnelle. Vous disposez également du droit de définir des directives générales ou particulières quant au sort post mortem de vos données personnelles. Les directives particulières peuvent être enregistrées auprès de notre référent interne à la protection des données personnelles. Les directives générales peuvent être enregistrées auprès d'un tiers de confiance numérique certifié par la CNIL. Vous avez la possibilité de modifier ou supprimer ces directives à tout moment.

Vous pouvez nous contacter directement ou exercer les droits visés au précédent paragraphe via l'adresse email suivante : [contact@profilplus.fr](mailto:contact@profilplus.fr)

## **8. LOI APPLICABLE – MEDIATION CONSOMMATION**

Les conditions générales d'utilisation sont soumises au droit français.

Vous êtes informé par Profil Plus que vous avez la possibilité de soumettre le litige vous opposant éventuellement à un médiateur de la consommation, l'organisme MEDICYS.

- Adresse de son site internet : <https://conso.medicys.fr/>
- Adresse postale : 73 Boulevard de Clichy, 75009 Paris

Avant de saisir le médiateur, vous vous engagez à adresser directement votre réclamation, par écrit, à Profil Plus, aux coordonnées figurant ci-dessous.

## **9. CONTACT**

Pour toute question ou réclamation relative au programme de fidélité MyProfil+ ou à vos données personnelles, vous pouvez contacter Profil Plus aux coordonnées suivantes :

- Par courrier : 8/16 Rue Paul Vaillant Couturier, 92247 Malakoff
- Par téléphone : 01 55 95 88 10
- Par courriel : [contact@profilplus.fr](mailto:contact@profilplus.fr)